

Jaké zásady uplatňujeme?

- individuální přístup
- respektování soukromí uživatele, jeho vlastní volby, rozhodnutí, zvyklosti či názoru
- zachování lidské důstojnosti
- rovný přístup
- podpora stávajících schopností a dovedností

Výhody osobní asistence

osobní asistenci poskytujeme od roku 2003

o času a obsahu osobní asistence rozhoduje uživatel

uživatele navštěvujeme doma, ve škole, v zaměstnání...

společně zvládneme běžné denní činnosti a aktivity

podporujeme pečující, kteří tak mají čas pro sebe, své blízké a mohou chodit do práce

99

ŽIVOT 99
Jihlava

Adresa: ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.
Žižkova 98, 586 01 Jihlava
(budova Jysku, 4. patro)

Telefon: 567 211 695, 606 054 931

E-mail: osobniasistence@zivot99-jihlava.cz

Web: www.zivot99-jihlava.cz

Facebook: ŽIVOT 99 - Jihlava

Instagram: @zivot99

 Zastávka MHD: U Hřbitova

areál nemocnice

zde nás
JYSK
najdete

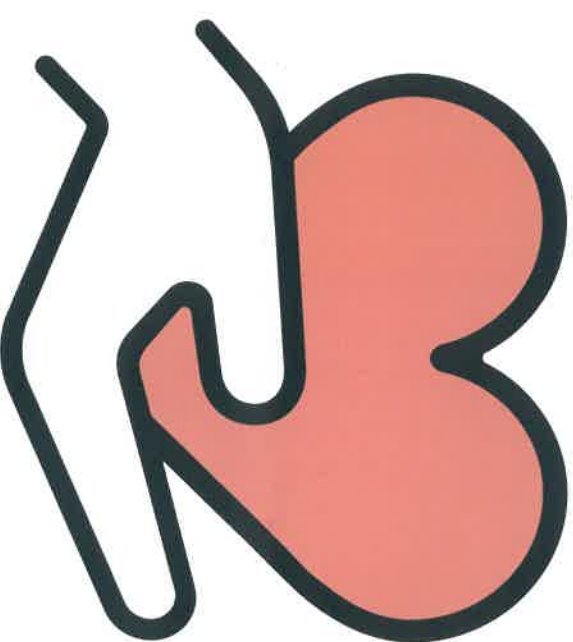
← směr Pelhřimov

směr nemocnice →

Žižkova

ústřední hřbitov

ŽIVOT 99
Jihlava



Osobní asistence

Terénní sociální služba

Posláním osobní asistence je poskytnout osobám, které mají sníženou schopnost se o sebe postarat, takovou míru podpory a pomoci, aby mohli žít a realizovat se ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Cílem osobní asistence je uživatel, který:

- může zůstat a realizovat se ve svém přirozeném sociálním prostředí podle svých potřeb, schopností a návyků

Komu je služba určena a kde ji poskytujeme?

Služba osobní asistence je poskytována osobám od 6 let, které mají sníženou schopnost se o sebe postarat a nachází se v nepříznivé sociální situaci:

- situace těchto osob vyžaduje pomoc druhé fyzické osoby, protože nejsou schopny se samy, nebo za podpory blízkých, zapojovat do běžného života,
- a zároveň žijí v Jihlavě a okolí s dojezdovou vzdáleností do 20 kilometrů.

Kdy poskytujeme?

- péči poskytujeme po uzavření Smlouvy o poskytnutí osobní asistence
- **ve všední dny od 6:30 do 19:00 hodin**
- **o víkendech a svátcích od 7:00 do 15:30 hodin**

S čím Vám můžeme pomoci?

Pomoc při zvládnutí běžných úkonů:

péče o vlastní osobu, ranní vstávání, večerní ukládání, oblékání, převlékání, přesouvání (např. z lůžka na vozík), bezpečný pohyb v domácnosti i na vycházce

Pomoc při osobní hygieně:

běžná denní hygiena, koupání, sprchování (včetně hygieny na lůžku), přesouvání na toaletu či toaletní křeslo, výměna inkontinenční pomůcky

Pomoc při zajištění stravy:

příprava stravy (snídaně, svačiny, obědu, večeře), podávání a porcování stravy, příprava a podání nápojů

Pomoc při zajištění chodu domácnosti:

zajištění malého nákupu, drobný denní úklid (zametení a setření povrchů, mytí nádobí), praní prádla v automatické pračce uživatele, sušení prádla či žehlení

Vychovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:

naplňování volného času (např. procházky, předčítání z knih a časopisů, povídání) a pomoc a podpora při výuce a aktivitách školy

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

doprovod do školy, k lékaři, na poštu, do knihovny nebo kulturní akce

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

základní sociální poradenství a zprostředkování kontaktů (např. na právníka), doprovod na úřad, pomoc při vyplňování žádosti

Kde službu poskytujeme?

- v Jihlavě a okolí s dojezdovou vzdáleností do 20 kilometrů
- v přirozeném prostředí uživatele (např. doma, ve škole, v zaměstnání)

Kolik za službu zaplatíte?

- ve všední dny **100 Kč/hodina**
- o víkendech a svátcích: **120 Kč/hodina**
- službu lze hradit z Příspěvků na péči

Jak si zařídit osobní asistenci?

- podějte si Žádost o poskytnutí osobní asistence - vyplněnou a podepsanou Žádost zašlete (poštou, e-mailem) nebo přineste osobně k nám do organizace
- poté Vás bude kontaktovat sociální pracovník a domluví se s Vámi na veškerých podrobnostech

Výhody tísňové péče

poskytujeme 24 hodin denně / 7 dní v týdnu

stačí stisknout
tísňové tlačítko

jsme registrovaná
sociální služba

tísňovou péči poskytujeme
od roku 1995

jsme v pravidelném
kontaktu

zprostředkujeme
Vám pomoc

součástí zařízení je čidlo
pohybu a alarm

bezplatné zapůjčení a servis zařízení pro
domácí tísňovou péči

k uživatelum máme individuální přístup

nabízíme dvě varianty služby:
domácí a venkovní tísňovou péči

využíváme osvědčené
zařízení české výroby

99

ŽIVOT 99
Jihlava

Adresa: ŽIVOT 99 - Jihlava, z.ú.
Žižkova 98, 586 01 Jihlava
(budova Jysku, 4. patro)

Telefon: 567 211 695, 606 055 004

E-mail: tisnovapece@zivot99-jihlava.cz

Web: www.zivot99-jihlava.cz

Facebook: ŽIVOT 99 - Jihlava

Instagram: @zivot99

Jihlava

 Zastávka MHD: U Hřbitova

areál nemocnice

JYSK
zde nás
najdete

← směr Pelhřimov

směr nemocnice →

Žižkova

ústřední hřbitov

ŽIVOT 99
Jihlava



Tísňová péče

Terénní sociální služba

Posláním tísňové péče je zprostředkovat seniorům a osobám se zdravotním postižením konkrétní pomoc a podporu ve chvíli, kdy se cítí ohroženi na zdraví nebo životě, doma i venku.

Cílem tísňové péče je uživatel, který:

- má v krizové situaci zprostředkovanou konkrétní pomoc a podporu
- může zůstat ve svém přirozeném sociálním prostředí

Komu je služba určena a kde ji poskytujeme?

Služba tísňové péče je poskytována osobám se zdravotním postižením od 18 let a seniorům kteří:

- se nacházejí v nepříznivé sociální situaci, protože je u nich zvýšené riziko pádu, zhoršení zdravotního stavu nebo ohrožení života,
- zvládají vyhodnotit svou krizovou situaci, dorozumět se přes hlasové zařízení v českém či slovenském jazyce a obsluhovat tísňové tlačítko,
- žijí v následujících krajích: Středočeský, Jihomoravský, Pardubický, Olomoucký, Královéhradecký, Jihočeský, Vysočina, Zlínský a Moravskoslezský.

Jak služba funguje?

Uživatel tísňové péče u sebe nosí **tísňové tlačítko** a stiskne jej, pokud se ocitne v krizové situaci (náhlé zhoršení zdravotního stavu, pád, **cítí se ohrožen** apod.). Uživatel má u sebe v domácnosti nainstalované naše zařízení (tzv. terminální stanici) s hlasitým výstupem, mluví do prostoru a terminální stanice snímá jeho hlas.

Na dispečinku tísňové péče slouží 24 hodin denně 7 dní v týdnu **kvalifikovaní operátoři**, s nimiž uživatel hovoří.

Operátor zprostředkuje pomoc: zkontaktuje rodinné příslušníky, známé, sousedy, zavolá záchrannou službu, policii, hasiče atd.

Součástí zařízení je také **čidlo** (nejedná se o kameru), které snímá pohyb uživatele v bytě. Pokud čidlo po daný nastavený časový interval nezachytilo žádný pohyb, automaticky vysílá informaci na dispečink. Snažíme se tak **předejít situaci**, kdy uživatel u sebe nemá tísňové tlačítko, upadne a nemůže tlačítko zmačknout.

Pokud uživatel opustí byt a zamkne si terminální stanici, čidlo pohybu také **funguje jako zabezpečovací zařízení**. Pokud by do bytu vstoupila cizí osoba, na dispečinku se objeví upozornění, že byl objekt narušen a operátor na vzniklou situaci reaguje. Jedná se tedy i o **prevenci kriminality**.

Venkovní tísňovou péči poskytujeme prostřednictvím mobilu s GPS lokalizací. Uživatel v případě ohrožení, **stiskne S.O.S. tlačítko na mobilním telefonu** a spojí se s našim operátorem, který danou situaci řeší. Současně také dochází k lokalizaci uživatele v terénu.

Kolik za službu zaplatíte?

- **jednorázový poplatek:**
 - 850 Kč za montáž zařízení
- **měsíční poplatek** za tísňovou péči:
 - domácí tísňová péče 350 Kč měsíčně
 - domácí a venkovní tísňová péče 450 Kč měsíčně
- službu lze hradit z Příspěvků na péči

Jak si zařídit tísňovou péči?

- **podějte si** Žádost o poskytování tísňové péče - vyplněnou a podepsanou Žádost zašlete (poštou, e-mailem) nebo přineste osobně k nám do organizace
- poté Vás bude kontaktovat sociální pracovník a domluví se s Vámi na veškerých podrobnostech

- montáž zařízení se snažíme zajistit v nejkratším možném termínu

Jaké zásady uplatňujeme?

- individuální přístup
- respektování soukromí uživatele, jeho vlastní volby, rozhodnutí, zvyklostí či názoru
- zachování lidské důstojnosti
- rovný přístup
- jednoduchá obsluha zařízení